

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель ПНО

ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ

М.М. Салихова

«20 18 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач

ГБУЗ РБ ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ

Р.В. Хабибуллин

«20 18 г.

## КОДЕКС

### ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГБУЗ РБ ФЕДОРОВСКАЯ ЦРБ

Кодекс профессиональной этики работника государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Федоровская центральная районная больница (сокращенно ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ) (далее-Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения всех без исключения работников ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ, включая руководителя, при осуществлении профессиональной медицинской и иной деятельности в ГБУЗ РБ Федоровской ЦРБ.

Нормы профессиональной этики работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

#### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», постановления Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 года № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и устанавливает основные правила поведения работников ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ, общие принципы профессиональной этики, которыми они должны руководствоваться.
2. Целью настоящего кодекса является установление этических норм поведения работников ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению их авторитета, повышение доверия граждан к государственным учреждениям, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.
3. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен использовать все свои знания и практические навыки, в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне.
4. При заключении трудового договора специалист по кадрам ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязан ознакомить работника с настоящим Кодексом.
5. Нарушение работником ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ норм настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению, а в случаях нарушения им законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан работник несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязан одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятymi клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

Учитывая роль работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

1. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не вправе:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безуспешно относясь к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

Работникам ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ запрещается получать в связи с исполнением ими должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоинностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента работник учреждения здравоохранения должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

1. Долг работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и тому подобное, работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

## **РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКО ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ**

Соблюдение основных правил поведения работников ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ является необходимым условием при выполнении своей профессиональной деятельности.

Работники ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;
  - исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждения;
  - осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
  - не оказывать предпочтение каким – либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
  - исключать действие, связанные с влиянием каких – либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
  - уведомлять представителя работодателя обо всех случаях обращения к ним каких – либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
  - соблюдать установленные федеральными и местными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности в соответствии с должностной инструкцией;
  - соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
  - проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
  - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
  - воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;
  - принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан меры по недопущению возникновения конфликта интересов и регулированию возникших случаев конфликта интересов;
  - не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность учреждения, других организаций и должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
  - воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, если это не входить в его должностные обязанности;
  - соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
  - уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
  - постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника.
  - работники ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
  - работники ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязаны противодействовать проявлением коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан;
  - Работник учреждения обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.
- Работник учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен:

- 1) быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально- психологического климата;
- 2) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- 3) принимать меры по предупреждению коррупции;
- 4) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений;
- 5) принимать меры для недопущения коррупционно - опасного поведения подчиненных ему работников; своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- 6) нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан за действия или бездействие подчиненных ему работников, нарушающих правила поведения и принципы профессиональной этики поведения, установленные настоящим Кодексом, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия;
- 7) с пониманием относиться к коллегам, признавая их право иметь собственное профессиональное суждение.

### **РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ**

1. Работник учреждения обязан эффективно использовать рабочее время для достижения наибольшей результативности работы.
2. Работник учреждения обязан в установленные законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан сроки принимать обоснованные решения в рамках своей компетенции и нести за них персональную ответственность.
3. Работник учреждения обязан соблюдать нормы служебного подчинения, следующие из отношений руководителя и подчиненного.
4. Недопустимо для работника учреждения использовать служебную информацию в неслужебной сфере, для достижения каких-либо личных и (или) корыстных целей.
5. Работник учреждения должен воздерживаться от любых действий, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким-либо лицам в целях приобретения ими прав и (или) освобождения их от обязанностей.
6. Работник учреждения отвечает за организацию и состояние своего рабочего места и соблюдение установленного порядка работы со служебными документами.
7. Работнику запрещается выносить за пределы местонахождения учреждения имущество, документы, предметы или материалы, принадлежащие ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ, без соответствующего на то разрешения.
8. Перед уходом в отпуск или убытием в служебную командировку работник учреждения обязан оставить в надлежащем виде рабочее место, средства оргтехники и другие материальные ценности, находящиеся в его распоряжении, передать неисполненные документы непосредственному руководителю для принятия решения о поручении их другому исполнителю.
9. Работнику учреждения следует соблюдать деловой стиль в одежде, который отличают официальность,держанность, традиционность, аккуратность.
10. Работник учреждения должен придерживаться речевых норм грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского языка.  
В речи работника учреждения неприемлемо употребление неуместных слов и речевых оборотов, резких и циничных выражений оскорбительного характера.
11. Работник учреждения обязан соблюдать нормы делового этикета в общении с коллегами, должностными лицами и другими гражданами при исполнении должностных обязанностей.
12. Работник учреждения не должен отвечать на оскорблении, обвинения или критику встречными обвинениями, оскорблением, критикой или иными проявлениями агрессии, унижающими честь и достоинство человека.
13. Работник учреждения должен стремиться в любой ситуации сохранять личное достоинство, быть образцом поведения, добропорядочности и честности во всех сферах общественной жизни.

## **РАЗДЕЛ 4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПАЦИЕНТА**

1. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны работника учреждения здравоохранения недопустимы.

2. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены работниками учреждения здравоохранения с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

1. При возникновении конфликта интересов работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

2. Пациент вправе рассчитывать на терапевтическое отделение, что работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к его исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами. Работник учреждения здравоохранения должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

<sup>1</sup> Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

даный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста; если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

## **РАЗДЕЛ 5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

1. Взаимоотношения между работниками ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должны строиться на взаимном уважении и доверии.

Во взаимоотношениях с коллегами работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Моральное право руководства другими работниками ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ не имеет

права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В трудных клинических случаях опытные работники учреждения здравоохранения должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

## РАЗДЕЛ 6. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

1. В целях недопущения возникновения конфликта интересов работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ обязан:

Отказаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;

Уведомлять работодателя и/или его представителя и своего непосредственного начальника в письменной форме о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

В указанном случае, применяются нормы, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

1. Работодатель, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов лицом, на которое данная обязанность возложена, является правонарушением, влекущим увольнение указанного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Для работника ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ является недопустимым получение вознаграждения, подарков, либо иных материальных благ в связи с оказанием им медицинской помощи пациенту. В противном случае, указанные обстоятельства влекут за собой утрату доверия с последующим увольнением.

3. Предотвращение или урегулирование конфликта интересов может состоять в изменении должностного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения должностных обязанностей в установленном порядке, и/или в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

## РАЗДЕЛ V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА

1. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ должностных обязанностей, влечет одно из установленных федеральным законом дисциплинарных взысканий.

2. Вопросы обеспечения соблюдения работниками требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов рассматриваются комиссиями медицинских организаций по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в случаях и порядке, предусмотренных нормативными актами.

3. Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования по обстоятельствам возникновения коррупционно опасной ситуации.

4. Работник ГБУЗ РБ Федоровская ЦРБ в зависимости от тяжести совершенного проступка несет дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.